

Spotkanie informacyjne [www.gov.pl/rodzina](http://www.gov.pl/rodzina)

Priorytet IV Spójność społeczna i zdrowie

Działanie 4.11 Rozwój systemu obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia

Instytucja Pośrednicząca: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  
Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego

Warszawa, 02.08.2024 r.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

- **Projekty wybierane w sposób konkurencyjny w ramach typu projektu:** Wypracowanie oraz wdrożenie dostosowanego do zapotrzebowania systemu obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia poprzez:
  - wypracowanie i koordynację procesu wdrożenia modelu obsługi cudzoziemców przez PSZ,
  - stworzenie i modernizację 50 punktów obsługi cudzoziemców (POC) w ramach sieci PSZ.
- **Cel szczegółowy FERS, w ramach którego projekt będzie realizowany:** Wspieranie integracji społeczno-gospodarczej obywateli państw trzecich, w tym migrantów.
- **Działanie FERS: 04.11** Rozwój systemu obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia
- **Grupa docelowa:** cudzoziemcy, pracodawcy, administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne, instytucje rynku pracy (w tym publiczne służby zatrudnienia), JST oraz podległe im podmioty.
- **Okres realizacji projektu:** projekt realizowany będzie przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

- **Tryb realizacji konkursu:** zamknięty
- **Termin ogłoszenia naboru wniosków o dofinansowanie:** 28.06.2024 r.
- **Termin rozpoczęcia naboru wniosków o dofinansowanie:** 28.06.2024 r.
- **Termin zakończenia naboru wniosków o dofinansowanie:** 09.08.2024 r. do godz. 14:00
- **Alokacja:** 26 000 000 zł
- **Cross-financing:** 5 200 000 zł, 20%  
Rodzaj planowanych wydatków w ramach cross-financingu:
  - a) zakup infrastruktury,
  - b) zakup mebli, sprzętu.
- **Wymagany wkład własny:** nie dotyczy



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

**Celem projektu** jest wyłonienie do dofinansowania projektu, w ramach którego zostanie wypracowany oraz wdrożony dostosowany do zapotrzebowania system obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia (PSZ) poprzez:

- a) wypracowanie i koordynację procesu wdrożenia modelu obsługi cudzoziemców przez PSZ,
- b) stworzenie i modernizację 50 punktów obsługi cudzoziemców (POC) w ramach sieci PSZ.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

➤ **W ramach naboru podmiotami uprawnionymi do ubiegania się o dofinansowanie są:**

- administracja publiczna (w tym rządowa) oraz podległe jej organy i jednostki organizacyjne,
- instytucje nauki i edukacji,
- organizacje społeczne i związki wyznaniowe,
- służby publiczne,
- instytucje rynku pracy,
- przedsiębiorstwa (duże przedsiębiorstwa, małe i średnie przedsiębiorstwa),
- jednostki naukowe,
- organizacje pozarządowe,
- organizacje badawcze,
- uczelnie.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

W ramach naboru do dofinansowania wybrany zostanie jeden projekt realizowany przez Wnioskodawcę lub Wnioskodawcę i nie więcej niż trzech partnerów.

Jeden Wnioskodawca lub partner może wystąpić w ramach konkursu – jako Wnioskodawca albo partner – nie więcej niż raz.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ogólne informacje o naborze

## Wymogi dotyczące Wnioskodawcy:

Wnioskodawca lub partner (partnerzy) powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji projektu, tj.:

- a) udokumentowane doświadczenie w realizacji, w okresie ostatnich 5 lat przed terminem złożenia wniosku, co najmniej jednego przedsięwzięcia polegającego na opracowaniu modelu lub rekomendacji dotyczących obsługi klienta przez instytucje publiczne lub działające na rzecz dobra publicznego;
- b) udokumentowane doświadczenie w zakresie realizacji minimum 1 projektu (którego okres realizacji wynosił minimum 1 rok) w obszarze aktywizacji zawodowej migrantów w Polsce w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku;
- c) udokumentowane doświadczenie w obszarze udzielania grantów w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Wskaźniki

## Wskaźnik rezultatu

1) Odsetek publicznych służb zatrudnienia, w których wdrożono opracowane standardy obsługi cudzoziemców (wskaźnik programowy)

100%

2) Liczba cudzoziemców, w tym migrantów przymusowych, którzy skorzystali z usług punktów obsługi cudzoziemców w ramach sieci publicznych służb zatrudnienia (wskaźnik programowy)

100 000

## Wskaźnik produktu

1) Liczba opracowanych standardów obsługi cudzoziemców (wskaźnik programowy)

1

2) Liczba utworzonych i zmodernizowanych punktów obsługi cudzoziemców w ramach sieci publicznych służb zatrudnienia (wskaźnik programowy)

50



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej



# Kryteria dostępu (1)

**Wnioskodawca lub partner (partnerzy) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji projektu, tj.:**

a) udokumentowane doświadczenie w realizacji, w okresie ostatnich 5 lat przed terminem złożenia wniosku, co najmniej jednego przedsięwzięcia polegającego na opracowaniu modelu lub rekomendacji dotyczących obsługi klienta przez instytucje publiczne lub działające na rzecz dobra publicznego;

b) udokumentowane doświadczenie w zakresie realizacji minimum 1 projektu (którego okres realizacji wynosił minimum 1 rok) w obszarze aktywizacji zawodowej migrantów w Polsce w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku;

c) udokumentowane doświadczenie w obszarze udzielania grantów w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (1)

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Podmioty wyspecjalizowane w tematyce migracyjnej powinny posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które może zostać wykorzystane podczas przygotowania oraz wdrożenia standardu minimum obsługi cudzoziemców przez PSZ. Dodatkowo, ze względu na specyfikę i cel projektu ważne jest także doświadczenie w obszarze opracowywania modeli obsługi oraz współpracy z partnerami m.in. poprzez udzielanie grantów. Wybór takich podmiotów przełoży się na dostarczenie odpowiednich rozwiązań o wysokim standardzie.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

## Kryteria dostępu (2)

**Wnioskodawca powoła Komitet Sterujący projektu, którego Przewodniczącym będzie przedstawiciel Departamentu Rynku Pracy w MRPiPS. W skład Komitetu Sterującego wejdą m.in. przedstawiciele (po jednej osobie z każdego podmiotu lub grupy podmiotów, o ile nie wskazano inaczej):**

- Wnioskodawcy i jego partnerów (2 os.),
- Departamentu Rynku Pracy MRPiPS (3 os.),
- Departamentu Pomocy lub Departamentu Integracji Społecznej MRPiPS,
- Jednostek PSZ (2 os.),
- Departamentu Wdrażania EFS MRPiPS i Instytucji Zarządzającej FERS w MFiPR - w charakterze obserwatorów.

W razie potrzeby na spotkania Komitetu mogą być zapraszani przedstawiciele innych departamentów MRPiPS i innych resortów, a także eksperci z innych dziedzin, m.in. partnerzy społeczni i organizacje pozarządowe.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (2)

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Komitet Sterujący będzie odpowiedzialny m.in. za ocenę dostarczanych kluczowych produktów, takich jak wypracowany modelowy standard minimum i standard poszerzony obsługi cudzoziemców przez PSZ i powstanie lub modernizację POC oraz akceptację finalnych produktów przedłożonych przez Wnioskodawcę. W przypadku równego rozłożenia głosów za i przeciw, Przewodniczący Komitetu będzie miał decydujący głos.

Wnioskodawca w treści wniosku o dofinansowanie zobowiąże się do opracowania standardów w ścisłej współpracy z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i zapewni w trakcie trwania projektu możliwość wnoszenia poprawek i modyfikacji przez MRPiPS do dokumentów, które będą opracowywane w ramach projektu, w tym do programu szkolenia dla pracowników Urzędów Pracy dotyczącego wypracowanego standardu minimum. Ponadto, każda modyfikacja ostatecznego standardu obsługi cudzoziemców, a także programu szkolenia w zakresie merytorycznym, planowana do wprowadzenia z inicjatywy Wnioskodawcy, będzie wymagała uzyskania zgody Komitetu Sterującego.

Kryterium zapewni możliwość dostosowania standardów obsługi cudzoziemców oraz programu szkolenia dla kolejnych grup szkoleniowych w przypadku, gdy monitorowanie jakości merytorycznej obsługi cudzoziemców oraz szkoleń, będzie wskazywało na konieczność korekty programu. Ponadto, wprowadzenie wymogu uzyskania zgody MRPiPS na proponowane przez Wnioskodawcę zmiany merytoryczne w ostatecznym modelu obsługi oraz programie szkolenia, zapewni odpowiednią jakość obsługi klienta cudzoziemskiego, z uwzględnieniem charakterystyki jego potrzeb oraz wiedzy pracowników PSZ, którzy będą ich obsługiwać.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (3)

**Realizacja projektu musi przebiegać w ustalonym porządku.**

**Kolejność realizacji działań w projekcie jest następująca:**

- 1) Opracowanie standardu obsługi cudzoziemców dla wszystkich PSZ.
- 2) Konsultacje z PSZ dotyczące opracowanego standardu dot. obsługi cudzoziemców we wszystkich PSZ oraz powstania lub zmodernizowania punktów obsługi cudzoziemców w wybranych PSZ.
- 3) Zaproponowanie do wdrożenia standardu obsługi cudzoziemców przez PSZ.
- 4) Przygotowanie i przeprowadzenie otwartego naboru wniosków dotyczącego przyznania grantów na utworzenie i/lub zmodernizowanie punktów obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia.
- 5) Utworzenie i/lub zmodernizowanie 50 punktów obsługi cudzoziemców przez wybrane w naborze PSZ.
- 6) Ewaluacja końcowa projektu oraz wypracowanie rekomendacji dla wszystkich jednostek PSZ w zakresie standaryzacji obsługi cudzoziemców.

MRPiPS prześle powyższe rekomendacje do wdrożenia przez PSZ.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (3)

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Realizacja projektu w ustalonym porządku ma zachować jego logiczny i spójny charakter, uwzględniając mechanizmy ewaluacji i monitoringu jakości zaproponowanych rozwiązań i innowacji, odpowiadających na najważniejsze potrzeby wszystkich zainteresowanych stron.

Zaproponowana chronologia realizacji poszczególnych etapów projektu prowadzi do wdrożenia przez wszystkie PSZ w Polsce standardu minimum obsługi cudzoziemców. Zakładamy, że w związku z tym, że rozmieszczenie cudzoziemców w Polsce jest bardzo zróżnicowane, co przekłada się na nierówne obciążenie pracą poszczególnych urzędów, standard będzie musiał zawierać minimalne normy do wdrożenia przez wszystkie urzędy oraz dodatkowe zadania dla urzędów obsługujących dużą liczbę cudzoziemców.

Zakres przygotowania punktów obsługi cudzoziemców w poszczególnych urzędach oraz zakres zmodernizowania już istniejących POC będzie zależał od potrzeb i uwarunkowań danego urzędu. Taka kolejność zapewni, że 50 sfinansowanych POC będzie dostosowane do zaproponowanego standardu minimum.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (4)

**Wnioskodawca opracuje standard minimum obsługi cudzoziemców dla wszystkich PSZ, oparty na diagnozie potrzeb.**

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Standard minimum obsługi cudzoziemców ma stać się bazą skutecznego i korzystnego dla wszystkich odbiorców projektu, sposobu zarządzania migracjami zarobkowymi w Polsce w długofalowej perspektywie. Odpowiadać powinien na potrzeby cudzoziemców jak również pracowników instytucji publicznych zajmujących się integracją na rynku pracy, promocją zatrudnienia i aktywizacją zawodową w Polsce.

Standard obsługi cudzoziemców w tym projekcie będzie się koncentrował przede wszystkim na integracji zawodowej cudzoziemców, ale nie w oderwaniu od szerszego kontekstu, ponieważ integracja zawodowa i społeczna są ze sobą ściśle powiązane. Będzie również uwzględniał inne inicjatywy w kraju mające na celu integrację cudzoziemców, m.in. tworzone Centra Integracji Cudzoziemców.

Jednolity i wszechstronny standard minimum będzie zastosowany we wszystkich Publicznych Służbach Zatrudnienia (PSZ) oraz posłuży stworzeniu i/lub zmodernizowaniu specjalnych punktów obsługi cudzoziemców, które także mają powstać w ramach projektu i mają być rozszerzonym zadaniem w ramach procedury grantowej, zastosowanym w wybranych urządach.

Standard minimum i standard poszerzony oparty będzie na analizie potrzeb PSZ oraz obecnie funkcjonujących rozwiązań. Następnie zostanie on skonsultowany z przedstawicielami urzędów, których dotyczy, a także organizacjami reprezentującymi interesy cudzoziemców.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

## Kryteria dostępu (4)

Opracowany standard minimum będzie wdrożony we wszystkich PSZ w Polsce, bez względu na szczegółowe i indywidualne uwarunkowania danego regionu, aby ujednoczyć zakres usług dla klienta cudzoziemskiego oraz usprawnić proces integracji cudzoziemców w Polsce.

Standard poszerzony natomiast będzie zawierał dodatkowe elementy pozwalające na bardziej zindywidualizowany i wszechstronny zakres usług związanych z obsługą cudzoziemców.

Standard minimum powinien uwzględniać co najmniej takie elementy jak: schemat obsługi klienta cudzoziemskiego, narzędzia wspierające pracowników PSZ przy pracy z tą grupą klientów (np. kwestionariusze dla klientów, materiały szkoleniowe dla pracowników, w tym multimedialne i językowe), zasady współpracy i wymiany informacji ze wszystkimi podmiotami zajmującymi się tematyką cudzoziemców w kraju, a także identyfikację wizualną wyróżniającą ten zakres usług we wszystkich PSZ.

Opracowanie standardów musi być poprzedzone zidentyfikowaniem najważniejszych wyzwań i kwestii problemowych, z jakimi mierzą się różnorodne grupy cudzoziemców mieszkających w Polsce (np. dotyczących różnic kulturowych, kwestii językowych i psychologicznych).



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej



# Kryteria dostępu (4)

Opracowany standard minimum obsługi cudzoziemców, który będzie wdrożony na poziomie ogólnokrajowym we wszystkich PSZ, powinien być dostosowany do wyzwań pojawiających się na szczeblu regionalnym oraz lokalnym. Powinien być odpowiedzią na pojawiające się wyzwania związane z migracją zarobkową, które można identyfikować zarówno w skali mikro, jak i makro, ale też uwzględniać zadania i rolę poszczególnych jednostek. Model, mając na celu poprawę obsługi cudzoziemców w Polsce, ale też poprawę spójności społecznej, musi obejmować działania dotyczące samej obsługi klientów cudzoziemskich, jak i współpracy pomiędzy urzędami lokalnymi, regionalnymi i centralnymi, aby przynieść wymierne, długofalowe efekty.

Działania proponowane w ramach opracowanego standardu minimum muszą być konsultowane z pracownikami Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz wskazanymi przez Departament instytucjami i partnerami społecznymi, a końcowy dokument zaakceptowany przez kierownictwo resortu. Zadaniem Wnioskodawcy będzie wypracowanie koniecznych rozwiązań systemowych, wynikających z przeprowadzonej standaryzacji obsługi cudzoziemców w PSZ oraz analiza obecnego stanu prawnego i wskazanie obowiązujących przepisów, w ramach których standardy mogą być realizowane i/lub zakresu zmian, które powinny być wzięte pod uwagę przy ewentualnej nowelizacji obecnie obowiązujących aktów prawnych.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (5)

**Wnioskodawca przeprowadzi konsultacje dotyczące opracowanych standardów obsługi cudzoziemców z przedstawicielami urzędów, których one dotyczą.**

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Wnioskodawca w porozumieniu z resortem właściwym ds. pracy zorganizuje spotkania z przedstawicielami PSZ w celu zaprezentowania opracowanego standardu i jego głównych założeń, które będą zastosowane we wszystkich PSZ, a także powstania lub zmodernizowania punktów obsługi cudzoziemców w wybranych PSZ poprzez przeprowadzenie naboru grantowego. Przełoży się to na lepszą współpracę przy wdrażaniu standardu minimum przez wszystkie PSZ oraz większą gotowość do wzięcia udziału w naborze na punkty obsługi cudzoziemców. Spotkania mogą być w formule stacjonarnej i/lub online.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (6)

**Wnioskodawca przekaze Kierownictwu MRPiPS standard zaakceptowany przez Komitet Sterujacy, celem przekazania go do wdrozenia przez PSZ.**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Proces wdrozenia standardu powinien zostac zaproponowany w taki sposob, aby odpowiadać na różnorodność regionalną kraju (m.in. różny udział migrantów w rynkach pracy, doświadczenie urzędów w obsłudze cudzoziemców, istniejąca infrastruktura), a także zostac kierunkowo zaakceptowany przed reprezentacją PSZ i resort właściwy ds. pracy.

Wprowadzenie jednolitych procedur, spowoduje zwiększenie zaufania społecznego do urzędów pracy oraz pozwoli na zbudowanie pozytywnej relacji pracownik PSZ – klient cudzoziemski urzędu pracy.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

## Kryteria dostępu (7)

**Wnioskodawca w ramach projektu przygotowuje i przeprowadzi otwarty nabór wniosków dotyczący przyznania grantów na utworzenie i/lub zmodernizowanie punktów obsługi cudzoziemców przez publiczne służby zatrudnienia.**

Grantobiorcami w projekcie może być 50 PSZ wybranych w naborze.

Granty przyznane zostaną wybranym grantobiorcom wyłącznie na utworzenie i/lub modernizację punktów obsługi cudzoziemców zgodnie ze standardami obsługi cudzoziemców, wypracowanymi w ramach projektu.

Przyszłe przyjęcie standardu minimum przez wszystkie PSZ będzie obejmować niezbędne zmiany w instytucjach, np. rozbudowanie i szkolenie kadr, ujednoczenie schematu funkcjonowania (m.in. normy regulujące pracę i sposób komunikacji z klientem, zasady komunikacji wewnątrz urzędu, zasady tworzenia dokumentacji w związku z oferowanymi usługami), identyfikację wizualną, logo sieci punktów obsługi cudzoziemców we wszystkich PSZ.

Niezbędnym elementem będzie opracowanie oraz przeprowadzenie kursów i szkoleń dla pracowników PSZ, za co odpowiedzialny będzie Wnioskodawca.

Podstawowym obowiązkiem po stronie PSZ będzie wdrożenie modelu oraz raportowanie grantodawcy (Wnioskodawcy) wyników na poszczególnych etapach procesu wdrożeniowego.

Granty zostaną przyznane w ramach konkursu. Zgodnie z założeniem równomiernego dostępu do modelowego punktu obsługi cudzoziemców w kraju, przynajmniej jeden PSZ w każdym województwie powinien otrzymać grant.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (7)

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Realizacja projektu w formule grantowej przyczyni się do realizacji celu projektu.

Szczegółowe warunki przyznania grantu zostaną określone w regulaminie naboru i regulaminie przyznawania grantów.

Przez utworzenie punktów obsługi cudzoziemców rozumieć należy sfinansowanie dostosowania usług i obsługi cudzoziemców w danym urzędzie do standardu/standardów wypracowanych w ramach projektu.

Natomiast przez modernizację punktów obsługi cudzoziemców należy rozumieć dofinansowanie i rozwinięcie już istniejących punktów obsługi cudzoziemców.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (8)

**W wyniku naboru dotyczącego przyznania grantów na utworzenie i/lub zmodernizowanie punktów obsługi cudzoziemców Wnioskodawca wybierze 50 grantobiorców z PSZ z terenu całej Polski.**

**Minimalna liczba grantów, które muszą być przyznane w każdym województwie wynosi: 1**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

W okresie realizacji projektu wszystkie PSZ z każdego województwa będą miały możliwość wnioskowania o grant.

W przypadku braku zainteresowania udziałem w projekcie PSZ z danego województwa (pomimo podejmowanych przez Wnioskodawcę działań informacyjnych), dopuszcza się, za zgodą Komitetu Sterującego projektu, możliwość wprowadzania zmian we wskazanych powyżej założeniach dot. minimalnej liczby grantów przyznanych w danym województwie.

Kryterium pozwoli na osiągnięcie celu projektu oraz umożliwi równomierne rozłożenie wsparcia na terenie kraju.

Będzie także rozwiązaniem dla zakładanych wskaźników rezultatu projektu FERS, tj. większej spójności społecznej w kraju, poprzez dopasowanie standaryzacji obsługi klienta cudzoziemskiego do faktycznych potrzeb zarówno całej sieci PSZ, jak i samych cudzoziemców zainteresowanych pracą i życiem w Polsce.

Przełoży się to bezpośrednio na lepszą integrację społeczno-gospodarczą obywateli państw trzecich, którzy coraz liczniej wybierają Polskę na swój ośrodek życiowy.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (9)

**Minimalna wysokość 1 grantu na utworzenie i/lub zmodernizowanie punktu obsługi cudzoziemców wynosi: 200 000 PLN.**

**Maksymalna wysokość 1 grantu na utworzenie i/lub zmodernizowanie punktu obsługi cudzoziemców wynosi: 400 000 PLN.**

**Planowany sposób rozliczenia grantu – na podstawie faktycznie poniesionych wydatków**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Kryterium pozwoli na osiągnięcie celu projektu dotyczącego POC w zakresie minimalnym oraz umożliwi równomierne rozłożenie wsparcia na terenie kraju, a także przełoży się na zastosowanie opracowanego standardu minimum także we wszystkich nowo otwartych lub zmodernizowanych POC.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (10)

**W ramach projektu grantobiorca może otrzymać grant jeden raz.**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Dzięki wprowadzeniu kryterium z instrumentu skorzysta możliwie największa liczba PSZ na terenie kraju.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej



# Kryteria dostępu (11)

**Wnioskodawca przeprowadzi ewaluację ex-post projektu oraz wypracuje ostateczne rekomendacje dla wszystkich jednostek PSZ w zakresie wdrażania standardu obsługi cudzoziemców.**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Na podstawie wyników ewaluacji ex-post oraz w oparciu o doświadczenia we wdrażaniu punktów obsługi cudzoziemców w 50 jednostkach PSZ Wnioskodawca w ścisłej współpracy z MRPiPS wypracuje ostateczną wersję rekomendacji w zakresie wdrażania standardu minimum i poszerzonego obsługi cudzoziemców w PSZ. Powyższe rekomendacje będą zawierały zalecenia w zakresie ewentualnych zmian przepisów lub zalecenia w zakresie ich wdrożenia w ramach obowiązującego prawodawstwa.

Rekomendacje dotyczące modelu obsługi cudzoziemców w PSZ zostaną zaakceptowane przez kierownictwo resortu właściwego ds. pracy oraz zostaną przełożone na tworzone przez MRPiPS rekomendacje lub prace legislacyjne.

Wprowadzenie standardu we wszystkich PSZ zapewni długofalowe wsparcie cudzoziemców w Polsce po zakończeniu finansowania projektu z funduszy europejskich.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (12)

**Do dofinansowania wybrany zostanie jeden projekt realizowany przez wnioskodawcę lub wnioskodawcę i nie więcej niż trzech partnerów. Jeden wnioskodawca lub partner może wystąpić w ramach konkursu – jako wnioskodawca albo partner nie więcej niż raz.**

## Opis i uzasadnienie kryterium:

Realizacja projektu o charakterze ogólnopolskim może wymagać współpracy i połączenia potencjału organizacyjnego, a także wiedzy i doświadczenia w obszarze zarządzania migracjami oraz obsługi cudzoziemców przez publiczne instytucje kilku podmiotów, z tego względu dopuszczalna jest realizacja projektu w formule partnerskiej. Jednocześnie liczba partnerów powinna być ograniczona tak, aby zachować przejrzystość i efektywność procesu zarządzania projektem.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria dostępu (13)

**Okres realizacji projektu nie jest dłuższy niż 36 miesięcy.**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Dotychczasowe doświadczenie MRPiPS wskazuje, że zakładany okres realizacji pozwoli na zrealizowanie tego typu projektu i osiągnięcie założonych celów wyrażonych wskaźnikami. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w trakcie realizacji projektu, na wniosek beneficjenta i za zgodą ION będzie istniała możliwość wydłużenia okresu realizacji projektu poza limit określony w kryterium, jeżeli w ocenie ION taka zmiana przyczyni się do osiągnięcia założeń projektu i umożliwi rozliczenie projektu w wymaganym przez ION terminie. Odpowiedni zapis zawarto w umowie o dofinansowanie projektu.

Spełnienie powyższego kryterium dostępu weryfikowane będzie na podstawie informacji zawartych we wniosku o dofinansowanie. W sytuacji braku możliwości jednoznacznej oceny spełnienia niniejszego kryterium dostępu, treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania niniejszego kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie dotyczącym opisu tego kryterium.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Kryteria premiujące (1)

**Wnioskodawca lub partner posiada udokumentowane doświadczenie w zakresie realizacji minimum 1 projektu (którego okres realizacji wynosił minimum 1 rok) w obszarze integracji cudzoziemców w Polsce oraz wiedzę w zakresie specyfiki potrzeb integracyjnych różnych grup migrantów, w tym uwarunkowań prawno-instytucjonalnych ich pobytu w Polsce w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku.**

**Waga punktowa: 5**

## **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Podmioty wyspecjalizowane w tematyce migracyjnej powinny posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które może zostać wykorzystane podczas przygotowania oraz wdrożenia standardu obsługi cudzoziemców przez PSZ. Wybór ww. podmiotów przełoży się na dostarczenie odpowiednich rozwiązań o wysokim standardzie. Doświadczenie w tematyce szeroko rozumianej integracji cudzoziemców pomoże w stworzeniu dostosowanych do potrzeb cudzoziemców POC, gdyż aktywizacja zawodowa jest ściśle powiązana z integracją społeczną. Wnioskodawca na wniosek ION będzie zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

## Kryteria premiujące (2)

**Wnioskodawca lub partner posiada udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu zajęć warsztatowych i szkoleń z zakresu tematyki migracyjnej (min. 10 w ciągu min. ostatnich 5 lat), poparte pozytywnymi rekomendacjami.**

**Waga punktowa: 5 pkt**

### **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Podmioty wyspecjalizowane w tematyce migracyjnej powinny posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które może zostać wykorzystane podczas przygotowania oraz wdrożenia standardu obsługi cudzoziemców przez PSZ. Wybór ww. podmiotów przełoży się na dostarczenie odpowiednich rozwiązań o wysokim standardzie. Umiejętności szkoleniowe będą pomocne przy przekazywaniu wiedzy i szkoleniu pracowników urzędów w zakresie opracowanego standardu obsługi cudzoziemców oraz zapewni większą efektywność samych urzędów w obsłudze klienta cudzoziemskiego.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

## Kryteria premiujące (3)

**Wnioskodawca zapewni, że do realizacji projektu zostanie zatrudniona lub oddelegowana osoba z niepełnosprawnością w wymiarze co najmniej ½ etatu, przez co najmniej połowę okresu realizacji projektu.**

**Waga punktowa: 5 pkt**

### **Opis i uzasadnienie kryterium:**

Kryterium ma na celu promowanie zaangażowania osób z niepełnosprawnością w projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Osoba z niepełnosprawnością to osoba w rozumieniu Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Kryterium weryfikowane na podstawie treści złożonego wniosku o dofinansowanie projektu.

Koszt wynagrodzenia osoby z niepełnosprawnością może być kwalifikowany zarówno w ramach kosztów pośrednich, jak i bezpośrednich projektu.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

# Ankieta

Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety oceniającej przeprowadzone spotkanie informacyjne dostępnej pod linkiem: <https://ankieta.mfipr.gov.pl/ankieta-oceniajaca>



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

**Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**  
Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego  
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

[www.efs.mrpips.gov.pl](http://www.efs.mrpips.gov.pl)

**Dziękuję za uwagę**



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej