



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łapach



Białystok, 5 grudnia 2017r.



**Gmina Łapy / Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Łapach realizuje projekt
dofinansowany z Funduszy Europejskich w
ramach:**

**Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja
Rozwój**

Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Dofinansowanie projektu z UE: 359.225,00 zł.

Cel projektu:

Wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łapach w okresie od 1.03.2017r. do 31.03.2018r.

Cele szczegółowe:

- poprawa obsługi osób zgłaszających się do MOPS w łapach poprzez zmianę organizacji pracy ośrodka, obejmującą wprowadzenie zmian optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych,
- wyodrębnienie Zespołów / Stanowisk i przypisanie im ramowych zadań,
- rozdzielenie zadań administracyjnych ośrodka od pracy socjalnej i usług socjalnych,
- zmianę wizerunku MOPS jako instytucji wypłacającej zasiłki,
- poprawę efektywności działań ośrodka dla uzyskania skutecznego wsparcia, umożliwiającego przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych.

Dzięki Funduszom Unijnym mogliśmy:

- doposażyć miejsce ds. pierwszego kontaktu





- Dopuszczyć stanowiska pracy pracowników socjalnych w zespołach pracy socjalnej i usług socjalnych
- część pracowników została oddelegowana do realizacji pracy socjalnej i usług socjalnych.



- Dzięki realizacji projektu mogliśmy również zatrudnić eksperta ds. uzależnień, który wspiera pracowników w pracy z osobami uzależnionymi i ich rodzinami.

W ramach projektu wyodrębniono:

- 1) Zespół ds. pierwszego kontaktu
- 2) Zespół ds. pracy socjalnej
- 3) Zespół ds. usług socjalnych
- 4) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją

1) Zespół ds. pierwszego kontaktu

Do zadań Zespołu należy zapoznanie się ze zgłaszanym problemem i po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy skierowanie osoby do odpowiedniego Zespołu, który przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy i planuje dalszą pomoc.

...	10
...	16
...	17
...	18
...	20
...	22
I PIĘTRO	
Pracownicy Socjalni	23, 24, 25, 26
Zastępca Dyrektora	27
Biuro Proj. Centrum Integracji Społ. „Przytani” w Łapach	32
Informatyka	34
Stypendia Szkolne	34
II PIĘTRO	
Środowiskowy Dom Samopomocy	

PUNKT
INFORMACYJNY



2) Zespół ds. pracy socjalnej

- Pracownicy socjalni w ramach Zespołu wykorzystują różnorodne formy, metody i techniki pracy socjalnej dostosowane do specyfiki odbiorców, zawierają kontrakty socjalne, kierują do Klubu Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej i innych ośrodków instytucji.
- współdziałają z grupami i społecznościami lokalnymi, rozwijają w nich zdolności do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, w szczególności poprzez pracę socjalną ze społecznością lokalną (organizowanie społeczności lokalnej);
- W ramach zespołu prowadzony jest Klub Wolontariusza oraz Klub Seniora.





3) Zespół ds. usług socjalnych

- Do zadań Zespołu należy organizowanie, koordynowanie i nadzór nad realizacją usług.
- Jeżeli pracownik socjalny zatrudniony w Zespole pierwszego kontaktu stwierdzi podczas rozpoznawania/diagnozy sytuacji, że osoba zgłaszająca się do ośrodka potrzebuje wsparcia w formie usług przekazuje dalsze prowadzenie sprawy pracownikowi socjalnemu, który następnie przeprowadza rodzinny wywiad środowisk i planuje odpowiednie wsparcie.
- Po zaplanowaniu pomocy, jeżeli wymaga to wydania decyzji administracyjnej przekazuje sprawę do Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją.
- Zespół realizuje usługi: profilaktyczne; usługi aktywizujące; usługi interwencyjne.

Projekty socjalne realizowane przez pracowników socjalnych:

- „BĄDŹ AKTYWNY! BEZCZYNNOŚĆ = BEZROBOCIE” skierowany do osób pozostających bez pracy
- „MŁODZI DUCHEM” skierowany do osób starszych
- „NIEPEŁNOSPRAWNI TEŻ POTRAFIĄ” skierowany do osób niepełnosprawnych
- „Wspólne STOP przemocy w rodzinie” skierowany do rodzin doświadczających przemocy w rodzinie

Projekty socjalne realizowane przez pracowników socjalnych:

- „RODZINO – RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ” skierowany do rodzin z dziećmi
- „DOM, RODZINA, CZŁOWIEK = MÓJ ŚWIAT” skierowany do rodzin znajdujących się pod opieką asystentów rodzin
- „POGODNA JESIEŃ ŻYCIA”, gdzie uczestnikami są osoby w wieku 60+ uczęszczające do Klubu Seniora
- „Wolontariat przygodą życia młodego człowieka” realizowany w ramach Klubu Wolontariusza „Bohaterowie Codzienności”

Projekty socjalne realizowane są w oparciu o następujące dokumenty:

- „Model realizacji usług o określonym standardzie w gminie”
- „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej takich jak *pakiety usług pomocy i integracji społecznej dla osób pozostających bez pracy, osób starszych, osób z niepełnosprawnością, doświadczających przemocy, rodzin z dziećmi*”























31.08.2017

4) Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją

Do zadań Zespołu należy pomoc osobom i rodzinom w formie świadczenia przyznawanego decyzją administracyjną.

Dziękuję za uwagę 😊

Katarzyna Żukowska-Koc

zastępca dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Łapach