

Załącznik 18 – Opis modelowych rozwiązań w zakresie sprawowania opieki

Opis modelowych rozwiązań zawiera 1) model rozwiązań w zakresie opieki nad osobami wymagającymi wsparcia, w tym starszymi oraz (2) model rozwiązań w zakresie opieki nad dziećmi do l. 6

Modele zostaną wypracowane wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnych uczestniczących w projekcie, w toku prac warsztatowych, na bazie doświadczeń tej społeczności.

Wstępna wersja modeli zostanie przygotowana na zakończenie *Etapu wypracowania modelowych rozwiązań*, w wyniku pracy *Wnioskodawcy z jst wypracowującymi model*. Następnie kolejnych etapach projektu - *Etapie testowania modelowych rozwiązań i Etapie ewaluacji* – wstępne wersje modeli zostaną przetestowane w jst wypracowujących modele i jst testujących modele i poddane ewaluacji. Ostateczne wersje modeli, stanowiące produkty projektu, zostaną opracowane z uwzględnieniem ustaleń z testowania i ewaluacji.

Każdy z modeli obejmuje:

a) propozycję metodologii oceny zapotrzebowania na opiekę (w tym także preferencji odbiorców usług opieki) i prognoz na poziomie samorządów lokalnych do stosowania przez jst

Propozycja metodologii zawiera następujące elementy:

- Opis metody identyfikacji dokładnej liczby osób potrzebujących opieki w jst biorącej udział w projekcie oraz rodzaju i wymiaru opieki, jakiej potrzebują (preferencje odbiorców opieki – podopiecznych, ich opiekunów), metody identyfikacji liczby osób, których potrzeby na opiekę są zaspokojone w sposób optymalny oraz liczby i rodzaju opieki jakiej oczekiwałyby osoby, dla których sposób organizacji opieki nie jest optymalny.
- Opis metody szacowania liczby osób potrzebujących opieki i wymiaru opieki w kolejnych 10 latach wraz ze wskazaniem czynników mogących mieć wpływ na zmiany
- Opis metody identyfikacji źródeł danych nt. osób potrzebujących opieki i ich (ich opiekunów) preferencji (dotyczących sposobu sprawowania opieki, w przypadku korzystania z opieki formalnej – odległości od miejsca świadczenia, czasu świadczenia opieki, ceny)
- Opis metodologii przygotowywania diagnozy i prognozy zapotrzebowania na opiekę (w tym źródła danych, sposób pozyskiwania informacji, metody przygotowywania szacunków)
- Diagnozy i prognozy przygotowane w ramach projektu wspólnie z jst (społecznościami) uczestniczącymi w projekcie

b) propozycję metodologii przygotowywania diagnozy aktualnego lokalnego systemu opieki, jego mocnych i słabych stron.

Propozycja metodologii zawiera następujące elementy:

- Opis metody identyfikacji wszystkich publicznych i niepublicznych instytucji opieki (placówek i form środowiskowych) w powiecie, w którym leży jst uczestniczące w projekcie oraz w gminach sąsiadujących z tym powiatem;
- Opis metody identyfikacji zasobów opieki: ile jakiego rodzaju, w jakiej cenie, jakim miejscu, jakich godzinach, dla jakich beneficjentów opieki jest dostępne, metody identyfikacji deficytów opieki (ile i jakiej dokładnie opieki brakuje poprzez zestawienie zapotrzebowania na opiekę z jej zasobami)
- Opis metodologii przygotowywania diagnozy lokalnych zasobów opieki (w tym źródła danych, sposób pozyskiwania informacji, metody przygotowywania szacunków)
- Opis metodologii przygotowywania bazy oferty wszystkich publicznych i niepublicznych instytucji opieki (placówek i form środowiskowych) w powiecie, w którym leży jst uczestniczące w projekcie oraz w gminach sąsiadujących z tym powiatem (sposób pozyskiwania informacji, lista źródeł informacji) oraz sposób prezentacji informacji

(umożliwiający porównanie ofert); zakres prezentowanych informacji: dokładna liczba miejsc, dla jakich osób, warunki przyjęcia, dni i godziny działania, odpłatność, rodzaj oferowanej opieki, opinie korzystających

- Diagnozy lokalnych zasobów opieki oraz bazy ofert instytucji opieki przygotowane w ramach projektu z jst (społecznościami) uczestniczącymi w projekcie

c) opracowanie metodologii planowania i oceny efektów działania¹ systemu opieki w jst,

Propozycja metodologii zawiera następujące elementy:

- Opis metodologii planowania działań poprawiających zaspokojenie zapotrzebowania na opiekę, wraz z zestawem zawierającym przykłady konkretnych działań mających na celu na celu złagodzenie zidentyfikowanych na etapie diagnozy deficytów opieki; w odniesieniu do każdego działania powinien zostać wskazany podmiot/podmioty realizujące działania, dające się zmierzyć efekty, orientacyjne koszty działania i czas realizacji działania
- Plan (projekt) ewaluacji działań w obszarze opieki (w tym wskazanie metod ewaluacji, wskaźników pozwalających na ocenę działań, źródeł danych i sposobów pozyskiwania informacji koniecznych do oceny działań)
- Strategie działań w zakresie opieki, plany (projekty) ewaluacji tych działań przygotowane w ramach projektu z jst (społecznościami) uczestniczących w projekcie

d) Propozycje metod wymiany informacji i koordynacji działań podmiotów świadczących opiekę oraz inne usługi dla dzieci i rodziców lub osób wymagających wsparcia i ich opiekunów wypracowane przez jst uczestniczące w projekcie. Propozycje metod wymiany informacji i koordynacji stanowią zestaw proponowanych działań wraz ze wskazaniem zaangażowanych podmiotów, beneficjentów, kategorii kosztów koniecznych do uwzględnienia, źródeł finansowania, przepisów prawnych jeśli dotyczą,

Wszystkie działania uwzględniają zarówno zasoby i podmioty z sektora publicznego, jak i niepublicznego oraz koordynację działań realizowanych przez różne szczeble samorządu terytorialnego.

Modele będą kładły nacisk na rolę społeczności lokalnych (władz samorządowych, publicznych i niepublicznych podmiotów świadczących usługi opieki, NGO, podmiotów ekonomii społecznej, sieci sąsiedzkich) w planowaniu, organizowaniu i dostarczaniu usług opieki.

¹ Celem działań powinno być zaspokojenie, w jak największym stopniu oraz jak najefektywniej, zidentyfikowanych na etapie diagnozy i prognozy potrzeb.