**Załącznik B. Ankieta dla projektów o charakterze centralnym**

Spis treści

[1. Instrukcja realizacji ankiety samooceny 2](#_Toc452625494)

[2. Wstęp dla respondenta 3](#_Toc452625495)

[3. Dane instytucji 4](#_Toc452625496)

[4. Dokumenty strategiczne 4](#_Toc452625497)

[5. Działalność instytucji 5](#_Toc452625498)

[6. Dostępność 7](#_Toc452625499)

[6.1 Dostępność informacyjna 8](#_Toc452625500)

[7. Rynek pracy, równość i niedyskryminacja 10](#_Toc452625501)

[8. Udział w życiu politycznym i publicznym 11](#_Toc452625502)

[9. Równość wobec prawa – możliwość korzystania z pełni praw 12](#_Toc452625503)

[10. Podnoszenie świadomości społecznej i zwalczanie stereotypów 12](#_Toc452625504)

[11. Udział w życiu kulturalnym, rekreacji, wypoczynku i sporcie 12](#_Toc452625505)

# 1. Instrukcja realizacji ankiety samooceny

Ankieta samooceny jest udostępniana instytucji monitorowanej w postaci ankiety internetowej do samodzielnego wypełnienia przez respondenta (CAWI). W celu udostępnienia ankiety można wykorzystać jeden z popularnych serwisów ankietowych (np. ankietka.pl, survio.com) lub programów ankietowych (np. Limesurvey). Wybrany serwis/program powinien obsługiwać wszystkie rodzaje pytań występujące w ankiecie (m.in. pytania otwarte, pytania zamknięte jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, tabele wartości tekstowych, liczbowych i skale oraz rankingi), umożliwiać zastosowanie istniejących w ankiecie reguł logicznych (tak, by konkretne pytania były wyświetlane tylko wskazanym instytucjom) oraz zapewniać respondentowi możliwość przerwania i zapisania ankiety w dowolnym momencie w celu późniejszego jej kontynuowania.

Ankietę samooceny należy udostępnić w treści wiadomości e-mail w postaci linku do aktywnej i przetestowanej ankiety uruchomionej na wybranym serwisie/programie. Ankietę samooceny udostępnia się osobie wskazanej w procesie uzyskiwania zgody na udział instytucji w monitoringu (zgodnie z pkt. 3. "Metodologii"). Pytania w ankiecie samooceny dotyczą instytucji monitorowanej, chyba, że w treści pytania lub instrukcji wskazano inaczej.

Przy każdym pytaniu kolorem czerwonym wskazano, jakich rodzajów instytucji monitorowanych pytanie dotyczy, zaś kolorem fioletowym typ pytania.

# 2. Wstęp dla respondenta

Szanowni Państwo,

Serdecznie dziękujemy za chęć udziału w projekcie finansowanym w ramach konkursu POWR.02.06.00-IP.03-00-002/16 "Monitoring działań jednostek administracji rządowej i samorządowej pod kątem realizacji praw osób z niepełnosprawnościami".

Pierwszym elementem monitoringu działań jednostek administracji rządowej i samorządowej (zwanych dalej instytucjami monitorowanymi) jest pozyskanie danych o ich funkcjonowaniu na podstawie ankiety samooceny.

W trakcie wypełniania ankiety samooceny w poszczególnych obszarach pomocna może okazać się wiedza kierownictwa/pracowników jednostek organizacyjnych instytucji lub jednostek przez instytucję nadzorowanych.

W celu prawidłowego wypełnienia ankiety może zaistnieć konieczność konsultacji odpowiedzi, dlatego w każdej chwili mogą Państwo zapisać ankietę na obecnym etapie i powrócić do niej po uzyskaniu niezbędnej wiedzy. Możliwe jest również wypełnianie ankiety przez kilka osób, specjalizujących się w poszczególnych obszarach. W razie pytań lub wątpliwości bardzo prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny z naszym personelem:

**Imię i nazwisko osoby do kontaktu po stronie beneficjenta, telefon, e-mail.**

Z poważaniem,

*- Zespół monitoringowy -*

# 3. Dane instytucji

**M1. Osoba do kontaktu w instytucji (wszystkie instytucje) (wielokrotna wartość tekstowa)**

1. Imię i nazwisko
2. Telefon
3. Adres e-mail
4. Stanowisko

**M2. Pełna nazwa instytucji (wszystkie instytucje)**

# 4. Dokumenty strategiczne

**A1. Czy w instytucji opracowano strategię lub inny dokument określający sposób wprowadzenia i kontroli przestrzegania Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**A2. Jakie działania zostały podjęte w instytucji w celu realizacji postanowień Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje)**

Pytanie otwarte

**A3. Czy w instytucji jest wyznaczona osoba/wydział zajmująca się kwestiami równości i niedyskryminacji? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**A4. Czy w instytucji powołano pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**A5. Czy w instytucji funkcjonuje monitoring wdrażania postanowień Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**A6. Kto jest odpowiedzialny za nadzór nad przestrzeganiem postanowień Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych w działaniach instytucji? (wszystkie instytucje) (wartość tekstowa)**

1. Stanowisko/komórka/jednostka organizacyjna

2. Nie ma takiej osoby

**A7. Czy instytucja posiada system monitorowania/badania potrzeb osób z niepełnosprawnością w kontaktach z jednostką? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie potrzeby zgłaszają osoby niepełnosprawne i ich otoczenie w zakresie kontaktu z jednostką?
2. Nie

**A8. Czy instytucja posiada system monitorowania potrzeb szkoleniowych pracowników w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych ? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> Jakie potrzeby zgłaszają pracownicy instytucji monitorowanej w zakresie szkoleń nt. osób niepełnosprawnych?
2. Nie

**A9. W jaki sposób mogą zgłaszać swoje potrzeby: (wszystkie instytucje)**

1. Osoby niepełnosprawne i ich otoczenie w zakresie kontaktu z instytucją i jej jednostkami organizacyjnymi? - pytanie otwarte
2. Pracownicy instytucji monitorowanej i jej jednostek organizacyjnych w zakresie szkoleń nt. problematyki osób niepełnosprawnych? - pytanie otwarte

**A10. Czy na poziomie instytucji uchwalono program współpracy z organizacjami pozarządowymi? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie (Przejść do pyt. B1)
3. Nie dotyczy (Przejść do pyt. B1)

**A11. Czy osoby niepełnosprawne, ich otoczenie lub organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych uczestniczyły w konsultacjach programu współpracy? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> Ile było takich osób/podmiotów?
2. Nie

# 5. Działalność instytucji

**B1. Czy wdrożenie Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych wiązało się z koniecznością zmiany aktów prawnych/przepisów obowiązujących instytucję lub podmioty przez nią nadzorowane? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakich?
2. Nie
3. Nie prowadziliśmy takiej oceny

**B2. Czy przy tworzeniu nowych aktów prawnych/przepisów przez instytucję uwzględniane są prawa i potrzeby osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> Jakie procedury obowiązują w tym zakresie?
2. Nie
3. Nie prowadzimy takiej oceny

**B3. Czy opracowywane przez instytucję projekty aktów prawnych/przepisów mających istotny wpływ na życie osób niepełnosprawnych są konsultowane? (wszystkie instytucje) (wielokrotny wybór)**

1. Tak. Z osobami niepełnosprawnymi
2. Tak. Z organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych
3. Nie są konsultowane

**B4. Czy instytucja w toku procedur zakupowych wymaga od potencjalnego Wykonawcy zapewnienia warunków dostępności lub też wykorzystania zasad uniwersalnego projektowania w realizacji przez niego zadań na rzecz instytucji? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**B5. Czy instytucja stosuje klauzule społeczne w zamówieniach publicznych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

*Chodzi o art. 22 ust. 2 oraz art. 29 ust. 4 pkt. 1b ustawy prawo zamówień publicznych.*

1. Tak
2. Nie

**B6. Czy przy instytucji działa rada konsultacyjna zajmująca się prawami osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie (Przejść do pyt. D1)

**B7. Jakie typy działań realizuje rada działająca przy instytucji? (wszystkie instytucje) (wielokrotny wybór)**

1. W zakresie integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
2. W zakresie realizacją praw osób niepełnosprawnych,
3. W zakresie opiniowania projektów i programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych,
4. Ocena realizacji programów na rzecz osób z niepełnosprawnościami,
5. Opiniowanie projektów przepisów prawnych pod kątem ich skutków dla osób niepełnosprawnych,
6. Inne – jakie?

**B8. Jakie główne działania podejmowała rada działająca przy jednostce w ciągu ostatniego roku? (wszystkie instytucje)**

Pytanie otwarte

# 6. Dostępność

**D1. Czy instytucja posiada w budżecie środki przeznaczane na rzecz zwiększenia dostępności budynków w których prowadzi swoją działalność? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jaka wartość w 2015 roku?
2. Nie

**D2. Proszę wypełnić poniższą tabelę wpisując liczbę budynków, w których prowadzona jest wskazana działalność oraz w których przeprowadzono ocenę dostępności architektonicznej. (wszystkie instytucje) (tabela wartości liczbowe)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj działalności | Liczba budynków instytucji i jej jednostek organizacyjnych, w których prowadzona jest działalność | Liczba budynków instytucji i jej jednostek organizacyjnych, w których przeprowadzono audyt pod kątem dostępności architektonicznej |
| Obsługa interesantów |  |  |
| Edukacyjna |  |  |
| Kulturalna |  |  |
| Sportowa i rekreacyjna |  |  |
| Aktywizacja zawodowa i pośrednictwo pracy |  |  |
| Socjalna |  |  |
| Inna (jaka): |  |  |

**D3. Jakie prace związane ze zwiększeniem dostępności budynków dla osób niepełnosprawnych były prowadzone w instytucji ciągu ostatnich dwóch lat? (wszystkie instytucje)**

Pytanie otwarte

**D4. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy instytucja planuje podjąć działania na rzecz zwiększenia dostępności dla osób niepełnosprawnych budynków, w których prowadzi swoją działalność? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to działania?
2. Nie -> dlaczego?

**D5. Czy instytucja prowadzi monitoring/ ocenę dostępności budynków podmiotów, które nadzoruje? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**D6. Czy instytucja prowadziła działania zachęcające jednostki nadzorowane do zwiększenia dostępności budynków, w których działają? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak ->jakie to były działania?
2. Nie -> dlaczego?

**D7. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy instytucja planuje podjąć działania na rzecz zwiększenia dostępności dla osób niepełnosprawnych budynków, w których działają jednostki przez nią nadzorowane? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to działania?
2. Nie -> dlaczego?

# 6.1 Dostępność informacyjna

**D8. Czy informacje publikowane przez instytucję dostępne są w wersjach dla osób niepełnosprawnych (np. BIP, ulotki informacyjne, ogłoszenia, raporty, publikacje, strony www)? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to są dostosowania
2. Nie

**D 9. Informacja na temat zgodności administrowanych przez instytucję lub jego jednostki organizacyjne stron internetowych ze standardem WCAG 2.0 (wszystkie instytucje) (tabela wartości liczbowe)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ilość stron www. | Liczba |
| Łączna liczba stron administrowanych przez instytucję monitorowaną i jej jednostki organizacyjne |  |
| Liczba stron www które są obecnie dostosowywane do standardu WCAG 2.0 |  |
| Liczba stron www dostosowanych do standardu WCAG 2.0 |  |

**D10. Czy przy zamawianiu lub opracowywaniu nowych stron internetowych, usług elektronicznych stosuje się kryteria dotyczące zapewnienia dostępności? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie (Przejść do pyt. D12)

**D11. Czy jest w jednostce podstawa prawna, która obliguje ją do stosowania kryteriów dostępności w tego rodzaju zamówieniach? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**D12. Czy instytucja prowadzi monitoring/ ocenę dostępności informacji publikowanych przez swoje jednostki organizacyjne lub jednostki nadzorowane? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**D13. Czy instytucja prowadzi lub prowadziła działania zachęcające swoje jednostki organizacyjne lub jednostki nadzorowane do zwiększenia dostępności dla osób niepełnosprawnych informacji przez nie publikowanych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to działania?
2. Nie -> dlaczego?

**D14. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy instytucja planuje podjąć działania na rzecz zwiększenia swojej dostępności informacyjnej dla osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to działania?
2. Nie -> dlaczego?

**D15. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy instytucja planuje podjąć działania na rzecz zwiększenia dostępności informacyjnej dla osób niepełnosprawnych jednostek nadzorowanych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to działania?
2. Nie -> dlaczego?

# 7. Rynek pracy, równość i niedyskryminacja

**E1. Czy łączny wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w instytucji oraz jej jednostkach organizacyjnych jest równy, bądź wyższy niż 6%? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**E2. Czy w trakcie naboru na wolne stanowiska urzędnicze upublicznia się informację o osiągnięciu lub nie 6% wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**E3. Czy w toku naboru na wolne stanowisko, jeśli wskaźnik zatrudnienia niepełnosprawnych jest niższy niż 6%, pierwszeństwo w zatrudnieniu na stanowiskach urzędniczych mają osoby niepełnosprawne? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**E4. Czy instytucja podjęła specjalne działania usprawniające wykonywanie pracy przez już zatrudnione osoby niepełnosprawne? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> Na czym polegały te działania?
2. Nie

**E5. Czy instytucja realizuje projekty lub prowadzi działania mające na celu promocje zatrudnienia osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie

**E6. Jakie działania mające na celu promocje zatrudnienia osób niepełnosprawnych instytucja realizuje? (wszystkie instytucje) (wielokrotny wybór)**

1. Kampanie informacyjne
2. Współpraca z publicznymi służbami zatrudnienia
3. Współpraca z agencjami pracy
4. Bezpośredni kontakt ze środowiskiem pracodawców
5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami
6. Odpowiednie zapisy w ogłoszeniach o pracę (informacja czy w miesiącu poprzedzającym upublicznienie ogłoszenia osiągnięto 6% wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami)
7. Bezpośredni kontakt ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami
8. Inne – jakie?
9. Tego typu działania nie są prowadzone

# 8. Udział w życiu politycznym i publicznym

**F1. Ile konsultacji społecznych przeprowadziła instytucja w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (wszystkie instytucje) (wartość liczbowa)**

Liczba (Jeśli 0 przejdź do G1)

**F2. Czy informacja o konsultacjach społecznych była dostępna dla osób niepełnosprawnych? W jakich formach? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> w jakich formach?
2. Nie

**F3. Czy forma konsultacji społecznych była dostępna dla osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak
2. Nie (Przejść do F5)

**F4. Jakie racjonalne usprawnienia wprowadzono w zakresie dostępności konsultacji dla osób niepełnosprawnych? (wszystkie instytucje)**

Pytanie otwarte

**F5. Czy osoby niepełnosprawne, ich otoczenie lub organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych uczestniczyły w konsultacjach społecznych organizowanych przez instytucję? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> Ile było takich osób/podmiotów?
2. Nie

# 9. Równość wobec prawa – możliwość korzystania z pełni praw

**G1. Czy instytucja podejmowała lub zlecała prowadzenie działań na rzecz podnoszenia świadomości w zakresie praw i wolności osób niepełnosprawnych oraz ich otoczenia? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie to były działania?
2. Nie

# 10. Podnoszenie świadomości społecznej i zwalczanie stereotypów

**I1. Czy Państwa instytucja prowadzi kampanie społeczne, działania informacyjne, których mają następujące cele? (wszystkie instytucje) (wielokrotny wybór)**

1. Rozwijanie wrażliwości na prawa osób niepełnosprawnych.
2. Propagowanie pozytywnego postrzegania i zwiększanie świadomości społecznej dotyczącej osób niepełnosprawnych.
3. Wspieranie uznawania umiejętności, zasług i zdolności osób niepełnosprawnych oraz ich wkładu w miejscu pracy i na rynku pracy.
4. Inne kampanie związane z problematyką niepełnosprawności – jakie?
5. Nie prowadzimy takich działań.

**I2. Czy instytucja podejmowała działania na rzecz promocji edukacji włączającej na różnych etapach edukacji? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> w jaki sposób?
2. Nie
3. Nie dotyczy

# 11. Udział w życiu kulturalnym, rekreacji, wypoczynku i sporcie

**J1. Czy instytucja organizując bądź zlecając organizację wydarzeń kulturalnych, sportowych lub związanych z rekreacją i wypoczynkiem zwraca uwagę na potrzeby osób niepełnosprawnych (dostępność fizyczna, dostępność informacji o działaniach i odpowiednio przygotowany personel)? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie procedury działają w tym zakresie?
2. Nie (Przejść do pyt. J3)

**J2. Jakie ułatwienia dla osób z niepełnosprawnością stosuje instytucja organizując wydarzenia kulturalne, sportowe lub związane z rekreacją i wypoczynkiem? (wszystkie instytucje) (wielokrotny wybór)**

1. Informacja o wydarzeniu jest dostępna w formie dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych
2. Jeśli to konieczne, instytucja zapewnia transport osób niepełnosprawnych
3. Zapewniamy wydzielone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych
4. Istnieje możliwość dotarcia transportem publicznym na miejsce wydarzeń
5. Inne – jakie?
6. Nie organizujemy tego typu wydarzeń

**J3. Czy instytucja podejmuje działania na rzecz zwiększenia dostępności przestrzeni publicznych lub budynków, w których organizowane są działania kulturalne, rekreacyjne, wypoczynkowe lub sportowe? (wszystkie instytucje) (jednokrotny wybór)**

1. Tak -> jakie procedury działają w tym zakresie?
2. Nie
3. Nie dotyczy